

Votre demande de retour a été acceptée et vous trouvez ici des instructions comment retourner un colis :

Avant de retourner votre produit, notez qu'en cas de difficultés de fonctionnement ou de panne 30 jours après la livraison de votre commande, et ce durant la durée de garantie de votre article, le service technique ou le service client du fabricant seront les plus aptes à vous aider. Le produit vous a été expédié neuf et dans son emballage d'origine. Nous vous invitons de contacter le fabricant dont les coordonnées se trouvent sur l'emballage du produit et sur le site internet de la marque.

ATTENTION !

- Lorsqu'un article est retourné parce qu'il n'est plus souhaité (plus besoin, non adéquates, achat par erreur, cadeau non désiré, meilleur prix trouvé, incompatible ou inutile...) les frais de retour seront à la charge de l'acheteur.
- Le retour des articles doit être effectué par les transporteurs officiels à l'adresse indiquée (Un article ne peut être retourné directement sur place par l'acheteur ni par aucun des réseaux de points relais).

Pour les articles d'une valeur supérieure à 20 Euros, nous vous conseillons d'effectuer le retour en utilisant un service de signature à la livraison. Le remboursement ou l'échange (merci de bien préciser votre choix) sera effectué une fois que nous aurons reçu le produit.

----- partie à couper une fois imprimée -----

Conformément à l'article L.121-20-12 du code de la consommation et des conditions de retour du site, si vous n'êtes pas entièrement satisfait d'un achat, vous pouvez échanger ou retourner votre produit en toute simplicité pendant 30 jours à compter de la date de réception de votre commande.

Le produit retourné doit être Neuf (comme le nom l'indique : article neuf, jamais utilisé, ni ouvert, présenté dans son emballage d'origine et avec tous les éléments inclus à l'origine. L'emballage d'origine, s'il y en a un, est intact.) Et Accompagné avec ce formulaire :

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire ainsi que votre numéro de commande uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A L'attention de A&H COMPANY, Service RETOUR E-Store, 6-8 avenue Louis Bleriot 93120 La Courneuve France

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- Commandé le [.....] (*) reçu le [.....] (*)
- Nom du (des) client(s) :
- Numéro de la (des) commande(s) :
- Retour contre Remplacement (*) (merci de préciser la référence souhaitée) ou Remboursement (*)
- Signature du (des) client(s)
- Date :

(*) Rayez la mention inutile [Important]